

## Frågor & svar DigitalWell

### Vad innebär DigitalWell?

Tillsammans med akademi, näringsliv, samhälle och offentlig sektor ska vi ta ett grepp om en av de största samhällsutmaningarna vi har. Framtidens digitala välfärdstjänster. Här kan vi utifrån våra styrkeområden i Värmland göra skillnad. DigitalWell blir en mötesarena och en öppen innovationsmiljö där företag, forskare, samhälle och offentlig sektor tillsammans kan utveckla och testa behovsanpassade, användarvänliga tjänster för morgondagens välfärdslösningar. I samband med satsningen har projektet DigitalWell Research startat vid Karlstads universitet. Projektet ska bidra med forskning inom datavetenskap, omvårdnad och tjänsteutveckling till industri och offentlig verksamhet som i sin tur arbetar för att utveckla tjänster med användarens behov i fokus.

### Vilka parter ingår i projektet?

I projektets start handlar det om ett samarbete mellan Compare, Karlstads kommun, Landstinget i Värmland, Karlstads universitet, Region Värmland, Landstinget i Dalarna, Region Dalarna, Friskvården i Värmland, Almi samt Tieto. Så fort projektet är igång kommer vi att involvera fler företag och organisationer i de konkreta innovationsprojekt som kommer att drivas. Det är en öppen innovationsmiljö där alla ska känna sig välkomna att delta.

### Varför är DigitalWell viktigt?

Med en åldrande befolkning finns det ett behov av att utveckla och implementera innovativa, digitala lösningar för att erbjuda viktiga samhällstjänster av hög kvalitet på ett resurseffektivt och användarvänligt sätt. Det är få av våra små- och medelstora företag idag som deltar i offentliga utvecklingsprojekt vilket innebär både förlorade affärsmöjligheter för företagen och färre innovativa lösningar för den offentliga sektorn.

Det saknas en mötesarena där företag kan utveckla, testa och verifiera innovativa lösningar tillsammans med forskning, offentlig sektor och samhälle redan vid behovsidentifiering.

### Hur är resonemanget kring begreppet välfärdstjänster?

Vi har gemensamt valt att använda begreppet välfärd i sin lite bredare betydelse. Det viktiga är inte exakt inom vilken del av välfärden det handlar om utan att vi tar fram processer och modeller för behovsstyrda innovativa lösningar, som både skapar samhällsnytta och tillväxt i regionen. Det handlar om när offentlig sektor möter medborgaren tex genom olika handläggningar. Det kan också vara både inom skola och sjukvård, som kanske är det vanligaste man tänker på. Fokus är att öka individens förmåga att göra mer på egen hand med stöd av digital teknik. Att skapa ett bättre flöde i individens kontakt med offentlig sektor.

### Vad ska projektet resultera i?

En öppen innovationsmiljö där forskning, näringsliv, samhälle och offentlig verksamhet gemensamt bidrar till behovsstyrda innovativa lösningar som både skapar samhällsnytta och tillväxt i regionen. Vi förväntar oss att det växer fram nya företag, att befintliga företag utvecklas inom området samt nya företagsetableringar till regionen.

## **Varför gör regionen den här satsningen?**

Vi har unika pusselbitar i regionen och en mångfald av parter som var och en för sig har mycket stor kompetens av betydelse för utveckling av digitala välfärdstjänster. Därför har Region Värmland identifierat digitalisering av välfärdstjänster som ett av regionens prioriterade utvecklingsområden inom ramen för smart specialisering.

## **Vad är smart specialisering?**

För att få en effektiv användning av offentliga investeringar i forskning har EU-kommissionen etablerat det innovationspolitiska konceptet smart specialisering. Syftet med smart specialisering är att regionalpolitik ska bidra till smart, hållbar och inkluderande tillväxt i hela Europa. Det ska ske genom regional kraftsamling bakom de mest lovande områdena för innovation, entreprenörskap och tillväxt. Det är ett sätt att samla kring de samhällsutmaningar som identifierats, där det krävs helt nya strukturer och arbetsätt för att åstadkomma en hållbar förändring. Genom Värmlands forsknings- och innovationsstrategi – för smart specialisering har Region Värmland tillsammans med näringslivet, akademien och offentlig sektor satt på pränt hur vi i Värmland ska prioritera och satsa på innovation för att stärka Värmlands konkurrenskraft. Digitalisering av välfärdstjänster är ett av fem områden för Värmlands specialiseringar.

### **Nyttor:**

Företag - affärer (tillgång till autentiska problem och problemlösning)

Offentliga tjänster – effektivare och bättre

Forskning – unika data

Samhället – minskade kostnader

Patient – friskare snabbare

Elever – bättre lärande

Medborgare – bättre samhällstjänster

## **Hur ska projektet drivas?**

Digitalwell är ett samverkansprojekt som formellt ägs av Stiftelsen Compare Karlstad vilket innebär att Compare skapat ett team bestående av projektledare, processledare, ansvarig för metod- och processutveckling samt projektkommunikatör för att på bästa sätt säkerställa samverkan mellan de olika parterna och uppnå målen.

## **Hur finansieras projektet?**

DigitalWell är ett projekt inom ERUF – Europeiska regionala utvecklingsfonden. Programmen inom ERUF ska bidra till hållbar tillväxt i Sverige. Det innebär att vi får medel från EU samt från de olika samverkansparterna. Både i likvida medel och medfinansiering i tid.

## **Varför deltar Compare i projektet?**

En av Compares viktigaste uppgifter är att samverka mellan olika aktörer i syfte att stimulera tillväxt inom IT-sektorn i regionen. Den här typen av satsningar ska skapa nationell och internationell lyfskraft som lockar nya företag att etablera sig här. Det ska få entreprenörer att satsa på att starta nya företag inom området digitala välfärdstjänster och att befintliga företag utvecklar nya nya

produkter och tjänster inom området. På det sättet vill vi skapa attraktionskraft för att locka digital kompetens till regionen.

## **Vilken betydelse har projektet för intressent-företagen i Compare?**

Företagen tycker det är svårt att "komma in i offentlig sektor" med sina produkter och tjänster idag. Samtidigt som offentlig sektor har allt större behov av innovativa, digitaliserade välfärdstjänster för att klara det framtida uppdraget. Genom den här modellen får företagen tillgång till en verklig utvecklings- och testmiljö för att utveckla nya tjänster genom systematisk användarinvolvering som på ett säkerställt sätt svarar mot behoven inom offentlig sektor.

## **Varför deltar Landstinget i Värmland?**

Landstinget bedriver ett kontinuerligt förändringsarbete för att anpassa hälso- och sjukvården till framtidens behov. Folkhälsa och förebyggande vård kommer att få ökat fokus, liksom nya mötesformer mellan vårdgivare och patient, däribland digitala tjänster. Den tekniska utvecklingen möjliggör en mer effektiv vård med hög kvalitet. DigitalWell blir en innovativ miljö där landstinget tillsammans med andra kan utveckla en behovsanpassad hälso- och sjukvård för framtidens patienter.

## **Varför deltar Karlstads kommun?**

Karlstads kommun har redan många olika idéer som kan bearbetas i de innovativa miljöer som nu växer fram. Den offentliga sektorn måste likaväl som den privata lösa samhällsutmaningarna. DigitalWell är bara början.

## **Varför deltar Karlstads universitet?**

En mångvetenskaplig miljö erbjuds för forskare med möjlighet att skaffa sig unika data, där omvårdnad, skolutveckling, IT och tjänsteutveckling möter patienter, elever, medborgare och samhälle i utvecklingen av helt nya värdeskapande processer. Forskargrupperna i datavetenskap, centrum för tjänsteforskning, CTF, samt hälsa och omvårdnad kommer tillsammans med kommunen, landstinget och Compare-företagen att sätta Värmland på kartan, både nationellt och internationellt.

Datavetenskap och Matematik kommer att bidra med forskning relaterat till tjänstekvalitet i 5G, säkerhet och personlig integritet för IT-baserade system inom vård och omsorg, stöd för prototyputveckling av programvarubaserade tjänster, digitalisering och stärkt kvalitet på pedagogiskt hjälpmedel inom skolan.

CTF kommer att bidra med forskning inom organisationsutveckling genom användarinvolvering (samskapande), beteendeförändring och egenanvändning.

Omvårdnads forskning inom projektet kommer att handla om personcentrerad omvårdnad.

## **Varför deltar Friskvården i Värmland?**

Friskvården i Värmland vill delta i arbetet att finna smartare sätt att organisera och utveckla befintliga regionala tillgångar för att skapa värden för användare och samhälle. Vi vet idag att hälsan i Sverige utvecklas positivt för befolkningen som helhet men att utvecklingen skiljer sig påtagligt mellan olika socioekonomiska grupper i samhället. Friskvården i Värmlands roll är att vara en bro

mellan hälso- och sjukvården och lokalsamhällets föreningsliv, näringsliv och övriga utbud och vi vänder oss till de personer som behöver extra stöd för att genomföra förändring av levnadsvanor. Vi tror att vårt arbete kan bidra till att hälsoklyftorna i samhället minskar och att vi får friskare medborgare. Genom att nå fler och en bredare målgrupp med ex digitala lösningar, kan vi bidra till att minska ohälsotalen i länet. Att låta brukarna bli medproducenter i vårdprocesserna tror vi är ett bra sätt att utveckla en hållbar och inkluderande tillväxt i Värmland.

## **Hur ser tidplanen ut?**

Projektet startar vid årsskiftet 2018 och är ett 3-årigt projekt. Vi planerar en kick-off i februari 2018.

## **Hur ser processen ut framöver?**

Just nu pågår rekryteringen av projektteamet och vi arbetar intensivt med att få en så bra projektstart som möjligt.

## **Är det en långsiktig satsning?**

DigitalWell är en start på utvecklingen av digitala välfärdstjänster. Ambitionen finns att delta i utlysningen av Innovas Vinnväxtutlysning för 2019 och 10 år framåt. Vid projektets slut finns en etablerad innovationsmiljö med strukturerade processer, metoder och verktyg där företag, forskning och offentlig sektor arbetar tillsammans för att utveckla, testa och verifiera framtidens digitala välfärdstjänster.

## **Hur gör man om man vill vara med?**

Kontakta:

Jeanette Köster, projektledare Compare  
[jeanette.koster@compare.se](mailto:jeanette.koster@compare.se)

## **Kontaktpersoner**

**Compare:**

[jeanette.koster@compare.se](mailto:jeanette.koster@compare.se)

**Karlstads universitet:**

[hakan.spjuth@kau.se](mailto:hakan.spjuth@kau.se)

**Landstinget i Värmland:**

[henrik.svensson@liv.se](mailto:henrik.svensson@liv.se)

**Karlstads kommun:**

[ann.Otto.nemes@karlstad.se](mailto:ann.Otto.nemes@karlstad.se)

**Friskvården i Värmland:**

[birgitta.sjokvist@varmland.se](mailto:birgitta.sjokvist@varmland.se)

**Region Värmland:**

[anders.olsson@regionvarmland.se](mailto:anders.olsson@regionvarmland.se)

**Region Dalarna:**

[helena.hanno.enochsson@regiondalarna.se](mailto:helena.hanno.enochsson@regiondalarna.se)

**Tieto:**

[cristina.petrescu@tieto.com](mailto:cristina.petrescu@tieto.com)

**Almi:**

[anna.lundbergh@almi.se](mailto:anna.lundbergh@almi.se)

**Landstinget i Dalarna:**

[marie.palevik@ltdalarna.se](mailto:marie.palevik@ltdalarna.se)

[Birthe.Nordengard@ltdalarna.se](mailto:Birthe.Nordengard@ltdalarna.se)